

一般社団法人湖西・新居観光協会  
個人情報の適正な取扱いに関する基本方針  
(プライバシーポリシー)

一般社団法人湖西・新居観光協会（以下「当法人」といいます）は、お客様の個人情報の保護の重要性を強く認識し、「個人情報の保護に関する法律」（個人情報保護法）及び関連する法令、ガイドライン等を遵守して以下の方針に従って個人情報を適切に管理・利用することにより、お客様の信頼とご期待に応えて参ります。

1. 個人情報の利用目的

＜お客様の個人情報＞

当法人は、お客様から提供を受けた個人情報を、以下の目的で利用します。

- ・資料の送付、お問い合わせに対するご回答のため
- ・当法人が取り扱うサービスの提供のため
- ・イベントの参加、案内、サービス等に関する手続き及び緊急時等の連絡のため
- ・キャンペーン等の当選通知・賞品等の発送のため

2. 安全管理措置

当法人は、個人データについて、以下のとおり漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人データの適切な管理のための措置を講じています。

（基本方針の策定）

- ・個人データの適正な取扱いを確保し、質問及び苦情処理の窓口をお知らせするため、本基本方針を定めております。

（個人データの取扱いに係る規律の整備）

- ・個人データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備

（組織的安全管理措置）

- ・整備した取扱方法に従って個人データが取り扱われていることを責任者が確認
- ・従業者から責任者に対する報告連絡体制を整備

（人的安全管理措置）

- ・個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施

（物理的安全管理措置）

- ・個人データを取り扱うことのできる従業者及び本人以外が容易に個人データを閲覧できないような措置を実施
- ・個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施

(技術的安全管理措置)

- ・個人データを取り扱うことのできる機器及び当該機器を取り扱う従業者を明確化し、個人データへの不要なアクセスを防止

### 3. 個人情報の第三者提供

当法人は、法令が認める場合を除くほか、ご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することはありません。

### 4. 保有個人データの開示請求等

当法人は、本人またはその代理人から、当該保有個人データ又は第三者提供記録の開示のご請求があったときは、次の各号の場合を除き、遅滞なく回答します。なお、開示しない場合又は当該保有個人データが存在しない場合には、その旨を回答します。

- ・本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当法人の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・法令に違反することとなる場合

また、当法人は、本人またはその代理人から、当該保有個人データに関して、訂正、追加もしくは削除のご請求、または利用の停止・消去もしくは第三者提供の停止のご請求があったときも、調査の上、法令に従って対応させていただきます。

なお、開示等のご請求があったときは、所定の手続きでご本人または代理人であることを確認のうえ、すみやかに対応します。

以上に関するお問い合わせは下記5のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

### 5. ご質問及び苦情処理の窓口

当法人の個人情報の取扱いに関する質問又は苦情につきましては、以下にお問い合わせください。

〒431-0302 静岡県湖西市新居町新居官有無番地

一般社団法人湖西・新居観光協会 事務局 個人情報保護相談窓口

TEL053-596-9255 FAX053-596-9256

受付時間 9:00～17:00 ※定休日：月曜日（月曜日が祝日の場合は火曜日）

令和4年4月1日

静岡県湖西市新居町新居官有無番地

一般社団法人湖西・新居観光協会

会 長 林 正之